

(お知らせ)

東日本電信電話株式会社

東京北支店

2023年4月12日

【復旧報】東京都板橋区大谷口エリアで通信サービスが利用できない状況について

(4月12日 午前8時00分現在)

*下線が復旧報での更新事項です。

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

以下のとおり、当社の電話やインターネット等の通信サービスがお客さまによりご利用できない状況が発生していましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 日時

2023年4月10日(月) 午後6時30分頃 から 2023年4月12日(水) 午前6時00分頃

2. 影響エリア

東京都板橋区大谷口エリア

3. 対象サービスと規模

・光アクセスサービス : 約210回線

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。

*NTT東日本から光アクセスサービスの提供(卸売り)を受けて通信サービスを提供する事業者

・固定電話(加入電話・INSネット) : 約15回線

4. 復旧日時

2023年4月12日(水) 午前6時00分頃に復旧いたしました。

5. 原因

東京都板橋区大谷口エリアにおける建物火災によるメタル・光ケーブル焼損

6. フレッツ光等の電気通信サービスの基本料金等の取扱いについて

今回の故障に伴い影響のあった対象地域における当社サービスについて、故障の発生時刻から復旧までの期間^{※1}の基本料金等^{※2}は無料といたします。

※1: ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で無料日数を計算します。

(例: 30時間の場合、1日分の基本料金等を無料とします)

※2: 回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等

7. お問い合わせ

■Web でのお問い合わせ Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

- ・ 弊社固定電話から 113（局番なし）
- ・ 携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113 ※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。